

## Consejos de tecnología



Si usted o su estudiante tienen dificultades para iniciar la sesión o acceder a un programa escolar, siempre puede intentar lo siguiente:

1. Reinicie la computadora o aparato.
2. Asegúrese de que su aparato tenga instaladas todas las actualizaciones más recientes.
3. Navegador:
  - 1) Se supone que *Google Chrome* funciona mejor con nuestros programas escolares.
  - 2) Si tiene problemas para entrar mientras usa *Google Chrome*, intente borrar el historial de navegación y el caché en *Google Chrome* antes de iniciar la sesión en *Office 365*.
  - 3) Si aun no funciona: intente usar un navegador diferente como *Microsoft Edge* en un *PC* o *Safari* en un *MAC*.
4. Intente acceder a los programas escolares (como *Teams*, *Achieve*, *SmartyAnts*, *iReady*, *AR*, o *Go Math/HMH*) en dos maneras diferentes:
  - 1) Vaya a [cvesd.org](http://cvesd.org), haga clic en *Students*, haga clic en el icono del programa y luego ingrese las credenciales de inicio de sesión o:
  - 2) Vaya a [cvesd.org](http://cvesd.org), haga clic en *Students*, haga clic en *Office 365*, ingrese las credenciales de inicio de sesión, entonces su cuenta de *Office 365* debe abrirse, haga clic en todas las aplicaciones, desplácese hacia abajo y encuentre el icono del programa que necesita y haga clic en él. Esto le llevará directamente al programa sin tener que iniciar sesión de nuevo.
5. Nombre de usuario y contraseña:
  - 1) Asegúrese de que esté utilizando el nombre de usuario y la contraseña correcta.
  - 2) Recuerde que los nombres de usuario y las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
  - 3) Si no está seguro de que tiene el nombre de usuario o la contraseña correcta, comuníquese con la maestra/el maestro de su hija/o.
6. Si ninguno de los consejos anteriores funciona, y la maestra/el maestro no puede ayudar llame a la siguiente:

Asistencia Tecnológica para Padres del Distrito: 619-409-6638.