



Fomentando Relaciones

1. Establezca una cuenta de banco positiva.



- 1. Establezca una cuenta de banco positiva.**
- 2. No lo haga sólo sobre usted.**

Lo que usted sabe

Lo que usted no sabe

- 1. Establezca una cuenta de banco positiva.**
- 2. No lo haga sólo sobre usted.**
- 3. Escuche con atención.**

3. Escuche con atención.

- **Piense en lo que están diciendo, no en lo que va a decir.**
- **Pause y guarde silencio por dos segundos antes de hablar .**
- **Evite asentimientos excesivos o palabras de conformidad.**

- 1. Establezca una cuenta de banco positiva.**
- 2. No lo haga sólo sobre usted.**
- 3. Escuche con atención.**
- 4. Hable con confianza en sí mismo.**

4. Hable con confianza en sí mismo.

- **Tómese tiempo a solas para crear una actitud de buena voluntad.**
- **Forje confianza con ademanes.**
- **Súbbase al pódium y espere tres segundos antes de hablar.**
- **Hable pausadamente.**

- 1. Establezca una cuenta de banco positiva.**
- 2. No lo haga sólo sobre usted.**
- 3. Escuche con atención.**
- 4. Hable con confianza en sí mismo.**